

Executive Summary

Public Relations Administration

für



RENAULT

mit

PR Admin



Das Unternehmen:

In Österreich wird der Automobilkonzern Renault s.a.s. durch die RENAULT ÖSTERREICH GmbH vertreten.



Renault Österreich beschäftigt rund 180 Mitarbeiter in der Vertriebszentrale am Laaerberg. Dazu kommen rund 150 Mitarbeiter bei Renault Wien und den beiden Filialbetrieben Stadlau und Brigittenau.



Grund für den Erfolg von Renault in Österreich ist neben der innovativen Produktpalette auch das flächendeckende Händler- und Servicenetz. Es sorgt für einen kompetenten Kunden- und Werkstattdienst direkt vor Ort. Insgesamt umfasst das dicht geknüpfte Händlernetz 210 Verkaufsstützpunkte in ganz Österreich, die online mit der Vertriebszentrale in Österreich verbunden sind.



Die Herausforderung:

Die Abteilung für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit ist zuständig für die Vermittlung von Produkt- und Unternehmensinformationen an die Öffentlichkeit und an Medien. Einen wesentlichen Bereich bildet dabei die Betreuung von ca. 1.700 Journalisten und Meinungsbildnern in Österreich.



Es war notwendig, die 24 verschiedenen PR-Aktivitäten (Publikationen, PR-Aussendungen, Einladungen zu Events, Weihnachtskarten, etc.) den Adressen zielgruppen-gerecht zuzuordnen. Entsprechende Adressetiketten, Serienbriefe mit persönlicher Anrede (mit Unterscheidung zwischen „Sie“ und „Du“ je nach Absender), individuelle Korrespondenz und Leihverträge für Testfahrten wurden benötigt. Ein Geburtstagskalender mit Erinnerungsfunktion, eine Kategorisierung der Adressen, sämtliche Kontaktdaten und deren Zuordnung zu ca. 900 Medien und Unternehmen (teilweise auch mehrfach) mussten einfach zu administrieren sein. Außerdem sollte ein Datenabgleich mit den Abonnements für Presseaussendungen im Internet möglich sein. Eine gewachsene, wenig flexible MS Access-Datenbank konnte nur einen Teil dieser Anforderungen erfüllen. Es galt also, eine entsprechende neue Lösung für fünf Arbeitsplätze zu finden.



Die Lösung:

Die computerplattformunabhängige Datenbank-Entwicklungsumgebung FileMaker Pro ist hervorragend geeignet für Aufgaben dieser Art. Viele benötigte Anwendungsfunktionen sind vorprogrammiert und spätere Anpassungen an zukünftige Anforderungen sind relativ einfach auch ohne Programmierkenntnisse zu bewerkstelligen.



Es wurde also eine Datenbanklösung entwickelt, die auf einem zentralen Server alle benötigten Daten bereit stellt. Die Person steht im Mittelpunkt der PR-Aktivitäten. Alle mit ihr verknüpften Daten und Funktionen sind übersichtlich und einfach editierbar:



Basisdaten:

Anrede, Titel, Vorname, Nachname, 2 Adressen, Geburtstag, Anmerkungen, sonst benötigte Daten, etc. sind fixer Bestandteil der Personendaten. Eine Hintergrunddatei mit 48.686 Vornamen hilft bei Bedarf, die richtige Herr- / Frau-Anrede zu finden.



Im unteren Bereich des Formulars befindet sich eine variable Ansicht, die durch Klicken auf die Reiter gewechselt werden kann. Es können jeweils beliebig viele verknüpfte Einträge erfasst werden. Hier ist die Zuordnung zu den Kommunikationsdaten ersichtlich und editierbar. Ein Markierungskästchen „Standard“ ist ansprechbar, wenn mehrere E-Mailadressen oder Telefonnummern eingetragen sind.



Korn Christoph
personen: rausgayout

@_persoem_id: 103-018
 pers_anrede: Herr
 pers_titel: Dr.
 pers_vorname: Christoph
 pers_nachname: Korn
 pers_briefname: Sehr geehrter Herr Dr. Korn
 pers_adrstr: Komödienstraße 5
 pers_adr1_plz: 1040
 pers_adr1_ort: Mödling
 pers_adr1_land: Österreich
 Adresse2: Stadlau
 pers_adr2_ort: Kreuzfeldgasse 15
 pers_adr2_ort: 1020 Wien
 pers_adr2_land: Österreich

pers_anmerk_standard: Anrede automatisch
 pers_anmerk_standard: Serienbrieffunktion
 pers_anmerk_standard: Anrede Brief automatisch

pers_anmerk_seriellisch: Vignetter
 pers_adr_ort: Stadlau
 pers_adr_land: Österreich
 pers_adr_ort: Stadlau
 pers_adr_land: Österreich

datum_heute: Montag, 09. 09. 2009
 apps_aktualisiert: Sa, 18. 12. 2002
 nächster: Di, 18. 10. 2007
 pers_datum_gestaltet: Di, 12. 12. 2006
 pers_anmerk_seriellisch: Vignetter
 pers_adr_ort: Stadlau
 pers_adr_land: Österreich

Standardfhn: 01 / 863 55 8810
 Standardfmx: 01 / 863 55 8810
 Standardfmail: christoph.korn@aubrundschau.at
 Standardfmail: christoph.korn@aubrundschau.at

Kommunikation	Firma	User	Typ	Kategorie	Publikationen	Korrespondenz
<input type="checkbox"/>	standard	kornen_list	kornen_anmerkung			
<input type="checkbox"/>	01 / 863 55 8810	tel	firma			
<input type="checkbox"/>	0050-5150395	fax	firma			
<input type="checkbox"/>	christoph.korn@aubrundschau.at	e-mail	firma			
<input type="checkbox"/>	christoph.korn@aubrundschau.at	iprnt	firma			
<input type="checkbox"/>	01 / 863 55 8810	fax	firma			
<input type="checkbox"/>	christoph_korn	skype-home				



PRAdmin5 Personen: Hauptlayout

Korn Christoph

pers_person_id: 102.043
 pers_anrede: Herr
 pers_titel: Dr.
 pers_vorname: Christoph
 pers_nachname: Korn
 pers_anrede_brief: Sehr geehrter Herr Dr. Korn
 pers_adr_ab: Kornfeldstraße 5
 pers_adr_ap: 2340
 pers_adr_ut: Heiding
 pers_adr_land: Österreich
 pers_adr_st: Krennfeldgasse 15
 pers_adr_ap: 7013
 pers_adr_ut: Pöschching
 pers_adr_land: Österreich

pers_schreibl_standard: Herr Korn
 pers_schreibl_standard: Dr. Christoph Korn
 pers_schreibl_standard: Autonominische
 pers_schreibl_standard: Feldmanntalstrasse 4
 pers_schreibl_standard: 1000 Wien

pers_anmerk_bereich: Vegetarier

pers_fa_nr: 123456
 pers_fa_datum: 13.10.1970
 pers_fa_sprache: D
 pers_fa_behörde: Pulz/Gen/WRN
 pers_fa_sprache: Neuer Leitvertrag

pers_anmerk: 81 / 863 55 8910
 pers_anmerk: 0658-5020305
 pers_anmerk: christoph.korn@autonominisches.at
 pers_anmerk: firma

pers_anmerk: 07.043
 pers_anmerk: (User = add1 ist standard)

Kommunikation Firma User Typ + Kategorie Publikationen Korrespondenz

Firmenzuordnung:

id	firmen_id	firmen_name	firmen_funktion	firmen_anmerkung
1	102.043	Autonominisches	Verkehrsleiter	
2	102.922	ATV	Motor	
3	102.922	ATV	Motor	
4	102.922	ATV	Motor	
5	102.922	ATV	Motor	

Zuordnung zu Firma/Medium

Gerade unter freien Journalisten kommt es vor, dass diese für mehrere Medien tätig sind. In *PRAdmin* kann jede Person beliebig vielen Firmen/Medien zugeordnet werden und mit einer entsprechenden Funktion und Anmerkung versehen werden.

PRAdmin5 Personen: Hauptlayout

Korn Christoph

pers_person_id: 102.043
 pers_anrede: Herr
 pers_titel: Dr.
 pers_vorname: Christoph
 pers_nachname: Korn
 pers_anrede_brief: Sehr geehrter Herr Dr. Korn
 pers_adr_ab: Kornfeldstraße 5
 pers_adr_ap: 2340
 pers_adr_ut: Heiding
 pers_adr_land: Österreich
 pers_adr_st: Krennfeldgasse 15
 pers_adr_ap: 7013
 pers_adr_ut: Pöschching
 pers_adr_land: Österreich

pers_schreibl_standard: Herr Korn
 pers_schreibl_standard: Dr. Christoph Korn
 pers_schreibl_standard: Autonominische
 pers_schreibl_standard: Feldmanntalstrasse 4
 pers_schreibl_standard: 1000 Wien

pers_anmerk_bereich: Vegetarier

pers_fa_nr: 123456
 pers_fa_datum: 13.10.1970
 pers_fa_sprache: D
 pers_fa_behörde: Pulz/Gen/WRN
 pers_fa_sprache: Neuer Leitvertrag

pers_anmerk: 81 / 863 55 8910
 pers_anmerk: 0658-5020305
 pers_anmerk: christoph.korn@autonominisches.at
 pers_anmerk: firma

pers_anmerk: 07.043
 pers_anmerk: (User = add1 ist standard)

Kommunikation Firma User Typ + Kategorie Publikationen Korrespondenz

Firmenzuordnung:

id	firmen_id	firmen_name	firmen_funktion	firmen_anmerkung
1	102.043	Autonominisches	Verkehrsleiter	
2	102.922	ATV	Motor	
3	102.922	ATV	Motor	
4	102.922	ATV	Motor	
5	102.922	ATV	Motor	

Benutzerzuordnung:

id	user_id	user_name	par_id	user_apartamentsname (für diese Person)	user_apartamentsname (für diese Person)
1	1	Doris Heider	1	Leiter Christoph	
2	2	Petruša Štala Valentini	1	Leiter Herr Dr. Korn	

Zuordnung zu User

Hierzulande wird zwischen unterschiedlichen Anredeformen genau unterschieden. Auf Tastendruck wird die offizielle Briefanrede aus Herr/Frau, Titel und Nachname berechnet. Diese kann sowohl generell als auch individuell abgeändert werden. Die individuelle Anrede wird verwendet, wenn die Verfasserin des Briefes/Serienbriefes hier eine Spezialanrede hinterlegt hat. Sonst wird die offizielle Anrede verwendet.

PRAdmin5 Personen: Hauptlayout

Korn Christoph

pers_person_id: 102.043
 pers_anrede: Herr
 pers_titel: Dr.
 pers_vorname: Christoph
 pers_nachname: Korn
 pers_anrede_brief: Sehr geehrter Herr Dr. Korn
 pers_adr_ab: Kornfeldstraße 5
 pers_adr_ap: 2340
 pers_adr_ut: Heiding
 pers_adr_land: Österreich
 pers_adr_st: Krennfeldgasse 15
 pers_adr_ap: 7013
 pers_adr_ut: Pöschching
 pers_adr_land: Österreich

pers_schreibl_standard: Herr Korn
 pers_schreibl_standard: Dr. Christoph Korn
 pers_schreibl_standard: Autonominische
 pers_schreibl_standard: Feldmanntalstrasse 4
 pers_schreibl_standard: 1000 Wien

pers_anmerk_bereich: Vegetarier

pers_fa_nr: 123456
 pers_fa_datum: 13.10.1970
 pers_fa_sprache: D
 pers_fa_behörde: Pulz/Gen/WRN
 pers_fa_sprache: Neuer Leitvertrag

pers_anmerk: 81 / 863 55 8910
 pers_anmerk: 0658-5020305
 pers_anmerk: christoph.korn@autonominisches.at
 pers_anmerk: firma

pers_anmerk: 07.043
 pers_anmerk: (User = add1 ist standard)

Kommunikation Firma User Typ + Kategorie Publikationen Korrespondenz

Publikationszuordnung:

id	typ	anmerkung
1	10-Produkt	
2	20-Permal	
3	20-Permal	

Kategoriezuordnung:

id	cat_id	anmerkung
1	10-A-Top	
2	10-B-Redaktion	

Zuordnung zu Typ und Kategorie

Beliebig viele Typen und Kategorien können vordefiniert werden. Die Zuordnung zu Typ gibt an, in welchem/n Metier/s die Person überhaupt tätig ist. Die Zuordnung zu Kategorie definiert die Tätigkeit näher. Danach richtet sich die Auswahl, welche PR-Aktivitäten für die jeweilige Person vorgesehen sind.

PRAdmin5 Personen: Hauptlayout

Korn Christoph

pers_person_id: 102.043
 pers_anrede: Herr
 pers_titel: Dr.
 pers_vorname: Christoph
 pers_nachname: Korn
 pers_anrede_brief: Sehr geehrter Herr Dr. Korn
 pers_adr_ab: Kornfeldstraße 5
 pers_adr_ap: 2340
 pers_adr_ut: Heiding
 pers_adr_land: Österreich
 pers_adr_st: Krennfeldgasse 15
 pers_adr_ap: 7013
 pers_adr_ut: Pöschching
 pers_adr_land: Österreich

pers_schreibl_standard: Herr Korn
 pers_schreibl_standard: Dr. Christoph Korn
 pers_schreibl_standard: Autonominische
 pers_schreibl_standard: Feldmanntalstrasse 4
 pers_schreibl_standard: 1000 Wien

pers_anmerk_bereich: Vegetarier

pers_fa_nr: 123456
 pers_fa_datum: 13.10.1970
 pers_fa_sprache: D
 pers_fa_behörde: Pulz/Gen/WRN
 pers_fa_sprache: Neuer Leitvertrag

pers_anmerk: 81 / 863 55 8910
 pers_anmerk: 0658-5020305
 pers_anmerk: christoph.korn@autonominisches.at
 pers_anmerk: firma

pers_anmerk: 07.043
 pers_anmerk: (User = add1 ist standard)

Kommunikation Firma User Typ + Kategorie Publikationen Korrespondenz

Publikationszuordnung (Abstr.):

id	publ_id	publ_titel	anmerkung	id	publ_id	publ_titel	anmerkung
1	01	Fa Motor	23	23	Uwert-Broschüre		
2	02	Sicherheit Pub.		5	05	Fahrer	
3	05	Fahrer		9	09	Fahrer & Visionen	
4	06	Fahrer & Visionen		7	07	ADCS	
5	07	ADCS		8	08	F1 Pub.	
6	08	F1 Pub.		9	09	Testfahrer-Pkw-Gloss	
7	09	Testfahrer-Pkw-Gloss		10	10	Testfahrern-PKW-KLEIN	
8	10	Testfahrern-PKW-KLEIN		11	11	Einladung Workshops	
9	11	Einladung Workshops		12	12	Einladung PK	
10	12	Einladung PK		13	13	Einladung KMP	
11	13	Einladung KMP					

PLUS: Christoph Korn bekommt diese ZUSÄTZLICH
 MINUS: Christoph Korn bekommt diese NICHT

Zuordnung zu Publikationen:

Beliebig viele „Publikationen“ (= PR-Aktivitäten) können definiert werden. In einer separaten Tabelle werden diese mit den Kategorien verknüpft. Daher genügt es, einer Person im vorigen Schritt einer bestimmten Kategorie zuzuordnen, um ihr alle damit verknüpften Publikationen automatisch zukommen zu lassen. Darüber hinaus können hier bei Bedarf einzelne PR-Aktivitäten zusätzlich/abzüglich individuell definiert werden. Wenn eine PR-Aktivität hinzukommt oder wegfällt, genügt es also, nur die wenigen Verknüpfungen zwischen Kategorien und Publikationen zu editieren.

PRAdmin5 Personen: Hauptlayout

Korn Christoph

pers_person_id: 102.043
 pers_anrede: Herr
 pers_titel: Dr.
 pers_vorname: Christoph
 pers_nachname: Korn
 pers_anrede_brief: Sehr geehrter Herr Dr. Korn
 pers_adr_ab: Kornfeldstraße 5
 pers_adr_ap: 2340
 pers_adr_ut: Heiding
 pers_adr_land: Österreich
 pers_adr_st: Krennfeldgasse 15
 pers_adr_ap: 7013
 pers_adr_ut: Pöschching
 pers_adr_land: Österreich

pers_schreibl_standard: Herr Korn
 pers_schreibl_standard: Dr. Christoph Korn
 pers_schreibl_standard: Autonominische
 pers_schreibl_standard: Feldmanntalstrasse 4
 pers_schreibl_standard: 1000 Wien

pers_anmerk_bereich: Vegetarier

pers_fa_nr: 123456
 pers_fa_datum: 13.10.1970
 pers_fa_sprache: D
 pers_fa_behörde: Pulz/Gen/WRN
 pers_fa_sprache: Neuer Leitvertrag

pers_anmerk: 81 / 863 55 8910
 pers_anmerk: 0658-5020305
 pers_anmerk: christoph.korn@autonominisches.at
 pers_anmerk: firma

pers_anmerk: 07.043
 pers_anmerk: (User = add1 ist standard)

Kommunikation Firma User Typ + Kategorie Publikationen Korrespondenz


Korrespondenz:

datum	korr_art	betreff	user_name	korr_anmerkung	Neue Korrespondenz
07.15.2007	1	Leihvertrag Brauerei (1)			
07.24.2007	1	Brief	Petruša Štala Valentini		

Zuordnung zu Korrespondenz:

Über die Taste „Neue Korrespondenz“ wird eine fertig ausgefüllte Erfassungsmaske für die Individualkorrespondenz aufgerufen. Die Userin braucht nur mehr den Betreff, den Text und auf Knopfdruck ihre Signatur hinzuzufügen. Dann kann die Mitteilung sofort als Brief ausgedruckt oder per Fax oder E-Mail versendet werden. Bei diesem Reiter erscheint eine Übersicht über alle Mitteilungen an diese Person. Auch die Leihverträge für Testfahrzeuge werden auf Knopfdruck erstellt und scheinen hier auf.

Die wesentlichen Vorteile

- Vollständige Personen- und Firmen-/Mediendaten ohne Redundanz.
- Einfache, übersichtliche Handhabung bei großem Funktionsumfang.
- Zeitersparnis durch die automatische Mehrfachverknüpfung zwischen Personen und PR-Aktivitäten über die Kategorisierung.
- Einfache Selektion aller Zielpersonen „auf Knopfdruck“ für die jeweils anstehende PR-Aktivität.
- Scripts für Datenpflege betreffend Kontrolle von doppelten Einträgen und korrekten Anreden.
- Ohne Einschränkungen auf Windows- und  Mac OSX- Betriebssystemen auch gleichzeitig in gemischtem Betrieb einsetzbar.

Erweiterungsmöglichkeiten:

- Versand von E-Mail-Newsletter direkt aus PRAdmin.
- Verknüpfung mit Marketingdatenbank für weitere Funktionalität.
- Datenaustausch mit anderen Kontaktmanagerprogrammen.
- Datenbearbeitung über Webbrowser im gesamten Netzwerk.

Die Meinung

von Frau Dorit Haider,
Direktorin Presse- und Öffentlichkeitsarbeit:

„Mit PR Admin ist es der Agentur LPE gelungen, für eine äußerst komplexe Aufgabe ein sehr anwenderfreundliches und praxisgerechtes Instrument zu schaffen, das Routineaufgaben automatisiert und die Effizienz unserer täglichen Arbeit beträchtlich steigert. Ein lang gehegter Traum ging für uns in Erfüllung.“



Mehr Information

über *PRAdmin* erhalten Sie in Internet unter www.lpe.at/PRAdmin oder noch besser in einem persönlichen Informationsgespräch mit:

LPE

Tötterström & Partner KG
Favoritenstraße 68/4
A-1040 Wien
Tel.: +43 / (0)1 - 50 50 304-0
Fax.: +43 / (0)1 - 50 50 304-8
E-Mail: info@lpe.at
Internet: www.lpe.at

Kontaktpersonen:

Mag. Tom Tötterström, Geschäftsführung
Mobil: 0650 - 50 50 304
E-Mail: tt@lpe.at

Martin Aschauer, Produktion
Mobil: 0676 - 50 50 304
E-Mail: mark@lpe.at

Lösungen für Publikations-Effizienz
Agentur für Print- und Datenbankproduktionen

Martina Hartner, Verwaltung
E-Mail: martina.hartner@lpe.at