

LPE- Tötterström & Partner KG

GRAZ, DIENSTAG, 17. SEPTEMBER 2013

Betrifft: Empfehlung für 1-X

Unsere Hausverwaltung gibt es seit 1996.
Wir verwalten zurzeit 103 Miet- und Wohnungseigentumsobjekte.

Wir haben uns mit Stichtag 01.01.2010 entschlossen, das Verwaltungsprogramm zu wechseln und uns für das Programm 1–X entschlossen.

Der Umstieg vom alten Dos-Programm auf 1-X war absolut problemlos.
Sämtliche Daten wurden eins zu eins übernommen.
Das Einspielen hat mit sämtlichen Einstellungen nicht einmal einen Vormittag gebraucht.
(3 Arbeitsplätze, Datenbankzugang auf dem Server. Druckerzuordnung usw.)

Das Programm ist einfach und logisch aufgebaut und ebenso zu bedienen.
Wir haben viele Verbesserungsvorschläge angebracht, welche **alle** in kürzester Zeit wunschgemäß – auch nur steiermarkspezifisch - umgesetzt wurden.
Nachdem unser Unternehmen aus zwei Firmen besteht, haben wir dafür zwei Firmenköpfe benötigt, was keinerlei Problem war.

Sämtliche Module sind praxisbezogen bestens ausgereift.
Es gibt viele Varianten die Vorschriften, sowie die Jahresabrechnungen zu gestalten und werden somit alle Verwaltungsanforderungen erfüllt.
Die UST kann man als vereinnahmt oder vereinbart wählen.
Es hat nie einen Programmabsturz oder Datenverlust gegeben.

Die Betreuung per Telefon sowie per Internet (auch Fernwartung) funktioniert bestens und ist zu den üblichen Bürozeiten stets besetzt.
Hilfestellung ist per Telefon ausgezeichnet, da Herr Tötterstrom ein – **speziell praxisbezogenes** - Fachwissen aufweist.
Notfalls werden auch übers Wochenende dringliche Arbeiten durchgeführt, sodass keine Leerzeiten seitens der Angestellten anfallen.

Die Anschaffungs- und Wartungskosten sind absolut im Rahmen

Wir können das Programm nur weiter empfehlen.

